

2024 年 10 月 25 日
オリックス生命保険株式会社

UCDA アワード 2024 当社「ウェブ手続きサービス」が 最優秀賞にあたる「UCDA アワード」を受賞 ～総合賞（企業表彰）ではシルバーを受賞～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、社長：片岡 一則）は、このたび、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）主催「UCDA アワード 2024」のデジタルカテゴリにおいて、契約内容の確認や契約後の各種手続きをウェブ上で完結できる「ウェブ手続きサービス※」が最優秀賞にあたる「UCDA アワード」を受賞しましたのでお知らせします。

あわせて、企業の 1 年間の UCD（ユニバーサルコミュニケーションデザイン）推進活動を表彰する総合賞（企業表彰）において、当社はシルバーを受賞しました。

「第三者」による客観的な評価



本アワードは、企業・団体・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、生活者と専門家からなる「第三者」が客観的に評価し、見やすさ、わかりやすさ、伝わりやすさなどの点で、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

当社の「ウェブ手続きサービス」は、ID・パスワードや複雑な設定を行わなくとも利用可能であることや、簡単かつシンプルな設計で直感的に操作しやすいこと、手続き方法の動画解説や専門用語の説明など、お客さまの理解を補助する機能が充実していることが評価されました。また、当社の UCDA の資格認定取得実績や社内外での UCD 推進活動などの取り組みについても評価を得られました。

当社は、今後もお客さまに寄り添ったサービスを提供し、お客さまに信頼していただける保険会社であり続けられるよう努めてまいります。

※ ウェブ手続きサービスのお手続き一覧は[こちら](#)をご確認ください。

以 上

< 報道関係者からのお問い合わせ先 >

オリックス生命保険株式会社 コーポレートコミュニケーション部 TEL : 03-6703-0949

＜「UCDA アワード」受賞理由＞

ウェブ手続きサービス

- ・ 契約情報の確認などを契約者自身がウェブ上で完結するツールである。
- ・ ログイン ID や複雑な設定がなくとも利用開始でき、簡単でシンプルな UI はリテラシーに関わらず使いやすい。
- ・ 専門用語の解説や動画解説、PDF 保存など、理解を補助する機能も充実している。
- ・ あらゆる利用状況を踏まえ、直感的に操作できる優れたデザインである。

■UCDA アワードの当社受賞歴

年度	コンテンツ	受賞名
2016	生命保険申込書「トリオ」	UCDA アワード
2017	保険料に関するご案内	UCDA アワード
	保険金・給付金ご請求の手引き	アナザーボイス賞
2018	ご契約内容のお知らせ	UCDA アワード
2019	給付金請求手続きに関する解説動画および帳票	情報のわかりやすさ賞
2020	外貨建保険に関する説明資料（外貨建保険のウソ？ホント？）	特別賞
2022	ウェブ給付金請求サービス	UCDA アワード
	保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」	アナザーボイス賞
	企業の UCD 推進活動を表彰する総合賞（企業表彰）	ブロンズ